

Autoras: Marina Garcia, Fuensanta Ojeda
Hospital Sant Joan de Déu (Barcelona)

Introducción

- En el contexto de la cirugía ginecológica y la atención obstétrica, la tendencia actual es que la hospitalización sea cada vez más corta y es preciso un seguimiento que proporcione una atención personalizada y que atienda todas las necesidades de la paciente.
- La usuaria necesita un lugar de referencia que garantice la continuidad del proceso postquirúrgico por parte de la enfermera experta en el tema.
- Se ha visto necesario la instauración de una consulta enfermera donde poder atender a estas pacientes, que hasta este momento acudían a consultas externas médicas o a urgencias a recibir estos cuidados.

Objetivos



- Evaluar el nivel de satisfacción de las usuarias tras la implantación de una consulta enfermera para los cuidados postquirúrgicos ginecológicos y obstétricos.

Autoras: Marina Garcia, Fuensanta Ojeda
Hospital Sant Joan de Dèu (Barcelona)

Metodología

- El estudio incluye todas las usuarias que precisen un cuidado enfermero tras el alta hospitalaria en el periodo de cuatro meses.
- Las variables del estudio se evaluaron mediante una encuesta (no validada) confeccionada por las enfermeras.

Sant Joan de Dèu Encuesta de satisfacción del usuario

Con el objetivo de mejorar la atención hacia nuestros usuarios, le pedimos conteste a las siguientes preguntas. La encuesta es anónima y reflejará solo lo ocupado unos minutos. Marque con una 'x' su grado de satisfacción.

Estad de la paciente: Estudios académicos sin estudios básicos medios superiores

- Puntue el 1 al 10 la facilidad para encontrar la consulta.
 Excelente Buena Regular Deficiente
- Valore del 1 al 10 la atención recibida por parte de la enfermera/o que la ha atendido.
 Excelente Buena Regular Deficiente
- Valore del 1 al 10 el tiempo que le ha dedicado la enfermera.
 Excelente Buena Regular Deficiente
- Valore del 1 al 10 el trato personalizado que ha recibido por parte de la enfermera.
 Excelente Buena Regular Deficiente
- Puntue del 1 al 10 la confianza recibida en la asistencia.
 Excelente Buena Regular Deficiente
- Valore del 1 al 10 la satisfacción con el horario de atención.
 Excelente Buena Regular Deficiente
- Valore del 1 al 10 la información dada por las enfermeras/os.
 Excelente Buena Regular Deficiente
- Cómo valora del 1 al 10 que haya sido una enfermera la que la ha visitado.
 Excelente Buena Regular Deficiente
- Cómo valora del 1 al 10 haber sido visitada en una consulta enfermera en lugar de urgencias o CCEE.
 Excelente Buena Regular Deficiente
- Aspectos que le gustaría añadir y que no se han tratado en esta encuesta.

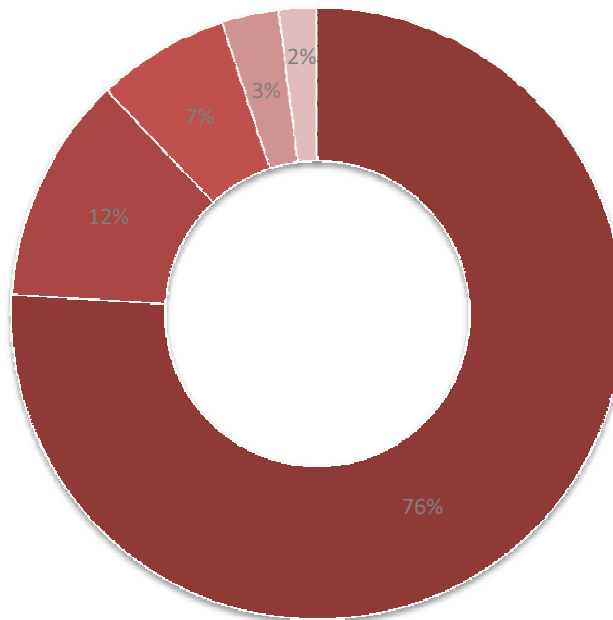
Fecha: _____

Gracias por su colaboración. Le agradecemos la confianza depositada en nuestro servicio.

Autoras: Marina Garcia, Fuensanta Ojeda
Hospital Sant Joan de Dèu (Barcelona)

Actividad

Cuidados enfermeros

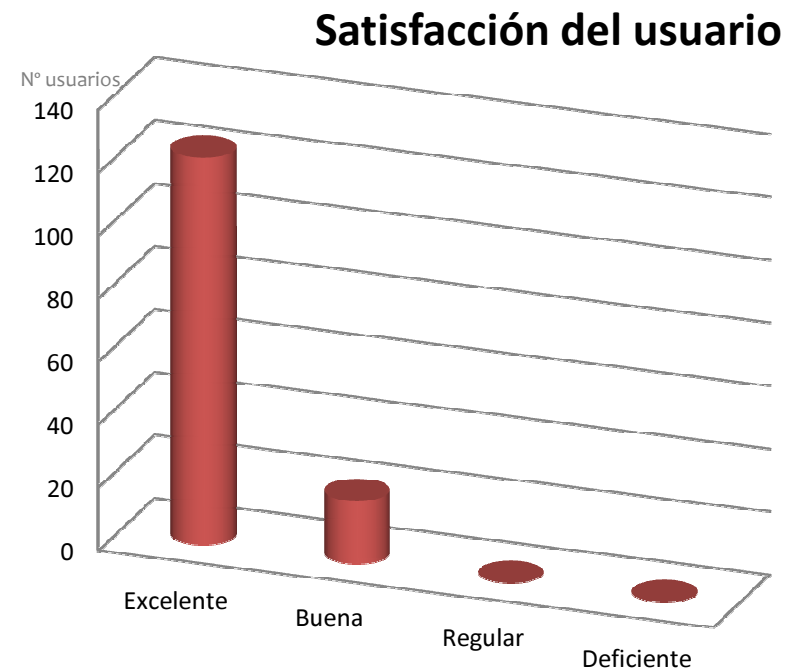
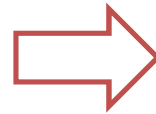


- Control y seguimiento de heridas quirúrgicas y retirada de suturas
- Curas de heridas quirúrgicas en procesos infecciosos
- Curas en cirurgias mamarias
- Realización del diagnóstico precoz del recién nacido en altas precoces
- Valoración del residuo postmiccional

Autoras: Marina Garcia, Fuensanta Ojeda
Hospital Sant Joan de Déu (Barcelona)

Resultados

En estos meses los resultados de las encuestas han revelado un alto nivel de satisfacción de las usuarias tanto en la atención recibida por la enfermera experta, como por el tiempo dedicado en la visita, trato personalizado, etc.



Conclusiones

Autoras: Marina Garcia, Fuensanta Ojeda
Hospital Sant Joan de Dèu (Barcelona)

- La implantación de la consulta enfermera en la unidad de ginecología y obstetricia ha significado un mayor seguimiento postoperatorio de la paciente, lo que ha llevado a un alto nivel de satisfacción del usuario/familia, ya que se le dedica la atención necesaria para su proceso
- La instauración de esta consulta, ha supuesto ofrecer una atención integral a la usuaria, proporcionándole una mayor comodidad en su proceso quirúrgico.
- El ofrecer altas precoces acorta el tiempo de ingreso, lo que supone una mayor disponibilidad de camas y a su vez una disminución del coste económico hospitalario.

1)Tapia-Yañez,T, Muñoz-Montes,A,Méndez-Durán,A,etc. "La consulta de enfermería, propuesta de mejora de los programas de diálisis peritoneal.Rev Enferm Ins Mex Seguro Soc 2010.Vol 18 pg 159-162.

2)Proyecto de cuidados perioperatorios.Hospital del oriente de Asturias. Disponible en: <http://www.hospitaldeloriente.es/new/contenido/internet/ciudadania/guias/cuidadosPerioperatorio>